CHECKLISTE ZUM ABHAKEN

KI-Telefonassistent: Wie er funktioniert und für wen er sich lohnt

Haken Sie die Punkte direkt am Bildschirm ab oder drucken Sie die Liste aus. Jeder Punkt ist im Leitfaden ausführlich erklärt.

Checkliste vor dem Start

- [ ] Es ist klar, welche Anrufe der Assistent übernehmen soll und welche nicht.
- [ ] Die Ansage nennt zu Beginn, dass es sich um einen KI-Assistenten handelt.
- [ ] Anrufer können jederzeit einen Rückruf durch einen Menschen verlangen.
- [ ] Notfälle werden eindeutig erkannt und sofort weitergeleitet.
- [ ] Audio wird nicht ohne Einwilligung gespeichert.
- [ ] Ein Auftragsverarbeitungsvertrag liegt vor, Serverstandort und Training sind geklärt.
- [ ] Die Datenschutzerklärung beschreibt den Einsatz.
- [ ] Hinterlegte Informationen werden bei jeder Änderung aktualisiert.

Notizen