CHECKLISTE ZUM ABHAKEN

KI-Chatbot und Datenschutz: Worauf Unternehmen achten müssen

Haken Sie die Punkte direkt am Bildschirm ab oder drucken Sie die Liste aus. Jeder Punkt ist im Leitfaden ausführlich erklärt.

Checkliste vor dem Start

- [ ] Zweck und Einsatzbereich des Chatbots sind schriftlich festgelegt.
- [ ] Ein Auftragsverarbeitungsvertrag liegt vor, Unterauftragsverarbeiter sind bekannt.
- [ ] Serverstandort und Drittlandübermittlung sind geklärt und dokumentiert.
- [ ] Eingaben werden nicht zum Training genutzt, Speicherfristen sind festgelegt.
- [ ] Das Widget lädt erst nach Klick oder Einwilligung, falls es nicht unbedingt erforderlich ist.
- [ ] Im Chatfenster steht ein Hinweis, dass eine KI antwortet, und die Bitte, keine sensiblen Daten einzugeben.
- [ ] Die Datenschutzerklärung beschreibt den Chatbot vollständig.
- [ ] Der Bot greift nur auf geprüftes Wissen zu und verweist bei Unsicherheit an Menschen.
- [ ] Die Notwendigkeit einer Datenschutz-Folgenabschätzung ist geprüft.
- [ ] Datenschutzbeauftragter und gegebenenfalls Betriebsrat sind eingebunden.

NEUZEITWERBER · Eisentalstraße 14, 71332 Waiblingen · 07151 9829911 · info@neuzeitwerber.de · neuzeitwerber.de
Stand: 06.11.2026 · Alle Angaben ohne Gewähr.