CHECKLISTE ZUM ABHAKEN

FAQ-Seite erstellen: Fragen auswählen, die Anfragen bringen

Haken Sie die Punkte direkt am Bildschirm ab oder drucken Sie die Liste aus. Jeder Punkt ist im Leitfaden ausführlich erklärt.

Checkliste: FAQ-Bereich

- [ ] Alle Fragen stammen aus echten Gesprächen, E-Mails, Bewertungen oder Suchanfragen.
- [ ] Die Fragen sind in Kundensprache formuliert, nicht in Fachsprache.
- [ ] Es gibt keine Werbefragen und keine Fragen ohne echte Antwort.
- [ ] Jede Antwort beginnt mit der Antwort und umfasst meist zwei bis fünf Sätze.
- [ ] Leistungsbezogene Fragen stehen auf der jeweiligen Leistungsseite, allgemeine auf einer zentralen Seite.
- [ ] Wichtige Informationen stehen zusätzlich im Haupttext, nicht nur im Akkordeon.
- [ ] Das Akkordeon ist per Tastatur bedienbar, mehrere Antworten lassen sich gleichzeitig öffnen.
- [ ] Zahlen und Zeitangaben sind aktuell und werden mindestens einmal im Quartal geprüft.

NEUZEITWERBER · Eisentalstraße 14, 71332 Waiblingen · 07151 9829911 · info@neuzeitwerber.de · neuzeitwerber.de
Stand: 06.11.2026 · Alle Angaben ohne Gewähr.